



Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsrecht für Verbraucher von Christine Fabijenna Pauligk

1. TEIL: GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen inkl. Widerrufsrecht gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit Christine Fabijenna – vertreten durch Christine Pauligk

Tölzer Straße 2

82041 Oberhaching

<https://christinefabijenna.de>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, per Messenger oder über die Website (Buchungsformular) sowie über einen Online-Shop zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

a) du als Unternehmer bestellst,

b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.





(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. TEIL: ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DER VERTRÄGE SOWIE GUTSCHEINE UND WIDERRUF

3 VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Kurse
- Coaching-Einzelgespräche
- Gruppen-Coachings
- Workshops
- Beratungen
- Anwendungen
- Webinare

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND FÄLLIGKEITEN

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen. Bei Barzahlung bei vor-Ort-Veranstaltungen stelle ich dir gern eine Quittung aus.





(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Ist jedoch ein konkreter Leistungszeitpunkt genannt, erhältst du spätestens zu diesem Zeitpunkt Zugang zur gebuchten Leistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren, außer es wurde ein späterer konkreter Zeitpunkt genannt.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

5.1 FÜR BUCHUNGEN, DIE MÜNDLICH, TELEFONISCH, SCHRIFTLICH, PER E-MAIL, ÜBER MEIN KONTAKTFORMULAR ODER EINEM MESSENGER-DIENST ERFOLGEN, GILT FOLGENDES:

(1) Kontaktaufnahme: Du nimmst mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über mein Kontaktformular oder einen Messenger-Dienst Kontakt mit mir auf und erhältst per E-Mail oder den Messenger-Dienst ein Angebot von mir. Auf meiner Website findest du unter dem Punkt *Veranstaltungen & Angebot* die Inhalte meiner Leistungen.





Deine Angaben bei der Kontaktaufnahme werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung/Beantwortung deiner Fragen genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

(2) Angebot: Mit der Buchung/Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(3) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail (bei Kontaktaufnahme über einen Messenger-Dienst als Antwort über diesen) bei dir zustande.

(4) In der Bestätigungs-E-Mail bestätige ich dir den bereits vereinbarten Leistungstermin oder biete dir einige Termine zur Auswahl an. Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir. In der E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB sowie eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten sowie bei Anwendungen eine Klientenaufklärung.

(5) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung oder paypal zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(6) Nur bei Inanspruchnahme von Anwendungen, Beratungen, Sitzungen und Kursen, die vor Ort stattfinden, ist nach Rücksprache eine Bezahlung des Gesamtbetrages in bar direkt vor Beginn meiner Leistung möglich.

5.2 FÜR BUCHUNGEN ZU WEBINAREN/ONLINEKURSEN/-WORKSHOPS ÜBER MEINE WEBSITE GILT FOLGENDES:

(1) Auf meiner Website findest du im Reiter *Veranstaltungen & Angebote* sowie in den einzelnen Angebotsseiten zu Onlineangeboten den Link zu einer Buchung. Mit Klick auf den jeweiligen Link wirst du auf einen entsprechenden Abschnitt auf der jeweiligen Seite geführt. Dieser Buchungsbereich enthält eine integrierte Buchungsoption über Elopape GmbH (folgend: elopage).

(2) Du befindest dich im Bereich der Kaufabwicklung. Dort kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst. Anschließend gibst du deinen Vor- und Nachnamen, deine E-Mail-Adresse sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine USt.-IdNr. ein.

Auf der rechten Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt beziehungsweise die Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung bei mir eingegangen ist. D. h., wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, kann es bis zu 5 Tage dauern, bis du das Produkt ausgeliefert bekommst bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

Sollte der Kursstart zu einem festdefinierten späteren Zeitpunkt erfolgen, steht dies bereits in der Inhaltsbeschreibung, und du erhältst zu dem genannten Termin Zugang (die eingegangene Zahlung vorausgesetzt).





(3) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die Zahlung per Kreditkarte/Vorkasse zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung bei mir eingegangen ist, hast du Anspruch auf das erworbene Produkt (ggfs. zu dem genannten Zugangstermin).

a) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf *Kreditkarte* deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button *Jetzt kaufen!* die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

b) Vorkasse: Durch Auswählen von *Vorkasse* und klick auf den Button *Jetzt kaufen!* erhältst du innerhalb von 48 Stunden eine E-Mail mit den Überweisungsdaten.

(5) Vor Abschluss der Bestellung wirst du informiert über die Geltung dieser AGB, die Speicherung und Verarbeitung deiner Daten und zur Geltung der Datenschutzerklärung.

Bei einigen Angeboten musst du der Nutzung von Zoom zustimmen, da ich dieses Tool zur Durchführung von Calls nutze.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du bei Kauf eines Onlinekurses oder -workshops auf dein Widerrufsrecht verzichtest, da du direkt nach dem Kauf Zugriff auf das gesamte Produkt bekommst. In einigen Fällen werden zunächst nur Teile des Produktes freigeschaltet. In diesen Fällen verzichtest du insoweit auf dein Widerrufsrecht, wie du bereits direkt Zugriff erhältst.

Bei Kursen, bei denen das Durchführungsdatum in der Zukunft liegt, kannst du von deinem 14tägigen Widerrufsrecht Gebrauch machen.

(6) Abschließend klickst du auf den Button *Jetzt kaufen!* und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(7) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen dir und mir zustande. Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner deines E-Mail-Postfachs.

(8) Handelt es sich um ein Produkt für 0,- Euro, genügen die Angaben deiner E-Mail-Adresse sowie die Zustimmung der unter (5) genannten Punkte. Der Button zum Absenden heißt in diesem Fall *Für 0,- Euro erhalten*.

(9) In einigen Fällen verlinke ich auf kein konkretes Produkt, sondern auf die Übersichtsseite aller von mir bei elopage angebotenen Produkte. In diesem Fall gelangst du mit Klick auf den Produktnamen auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den aktuellen Preis. Solltest du dich für den Erwerb eines Produktes entscheiden, treten Absatz (2) bis (8) in Kraft.





5.3 FÜR BUCHUNGEN VON PUBLIKATIONEN ÜBER MEINE WEBSITE GILT FOLGENDES:

(1) Auf meiner Website findest du im Reiter *Publikationen* den Link zu einer Bestellung. Mit Klick auf den jeweiligen Link wirst du auf der gleichen Seite zu einem Buchungsformular weitergeführt.

(2) Wenn du dich entscheidest, das aufgeführte Angebot zu erwerben, fülle die Felder aus: Vor- und Zuname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, E-Mail-Adresse.

(3) Vor Abschluss der Bestellung hast du die Möglichkeit, eine Signierung optional zu wählen. Klicke dafür das/die entsprechende/ Feld/er an.

(4) Vor Abschluss der Bestellung wirst du informiert über die Geltung dieser AGB, die Speicherung und Verarbeitung deiner Daten und zur Geltung der Datenschutzerklärung.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(5) Abschließend klickst du auf den Button *Senden* und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Bestellung an.

(6) Innerhalb von 3 Tagen nach deiner Bestellung erhältst du eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen dir und mir zustande. Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner deines E-Mail-Postfachs.

(7) In der Bestätigungs-E-Mail bestätige ich dir deine Publikationsbestellung (ggfs. mit Signierung). In dieser E-Mail findest du auch deine Rechnung.

(8) Als Zahlungsmöglichkeit steht die Zahlung per Überweisung oder paypal zur Auswahl. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig.

(9) Sobald der Betrag meinem (paypal-)Konto gutgeschrieben ist, versende ich die Bestellung.

5.4 FÜR BUCHUNGEN ZU VOR-ORT-VERANSTALTUNGEN UND EINZELSITZUNGEN ÜBER MEINE WEBSITE GILT FOLGENDES:

(1) Auf meiner Website findest du im Reiter *Veranstaltungen & Angebote* sowie in den einzelnen Angebotsseiten zu Vor-Ort-Veranstaltungen und Einzelsitzungen wie Beratungen und Anwendungen den Link zu einer Buchung. Mit Klick auf den jeweiligen Link wirst du auf der gleichen Angebotsseite zu einem Buchungsformular weitergeführt.

(2) Wenn du dich entscheidest, das aufgeführte Angebot zu erwerben, fülle die Felder aus: Vor- und Zuname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Wohnort, E-Mail-Adresse und ggfs. auch einen Terminwunsch und Anzahl der Teilnehmer inklusive dir.





(3) Wenn du einen Gutschein-Code hast, nutze hierfür bitte das Feld "Terminwunsch" und notiere diesen hier. Ich berücksichtige ihn bei der Rechnungsstellung.

(4) Vor Abschluss der Bestellung wirst du informiert über die Geltung dieser AGB, die Speicherung und Verarbeitung deiner Daten und zur Geltung der Datenschutzerklärung.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(5) Abschließend klickst du auf den Button *Senden* und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(6) Nach deiner Anmeldung erhältst du eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen dir und mir zustande. Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner deines E-Mail-Postfachs.

(7) In der Bestätigungs-E-Mail bestätige ich dir den bereits vereinbarten Leistungstermin oder biete dir einige Termine zur Auswahl an. Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest du auch deine Rechnung.

(8) Als Zahlungsmöglichkeit steht die Zahlung per Überweisung oder paypal und nach Rücksprache auch bar vor Ort zur Auswahl. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort, spätestens jedoch bei Barzahlung direkt vor Beginn meiner Leistung, fällig.

(9) Dauert eine Sitzung/Beratung/Anwendung länger als im Vertrag vereinbart, bin ich berechtigt, pro angefangener Viertelstunde 30,00 Euro nachzuberechnen.

6 VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht. Bei Buchung eines Onlinekurses hast du ab Freischaltung 1 Jahr Zugriff auf dein gekauftes Produkt.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als zweimal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

7 GUTSCHEINE

(1) Gutscheine, die über meine Geschäftsräumlichkeiten oder via E-Mail käuflich erworben werden (nachfolgend "Geschenkgutscheine"), können nur per E-Mail/in meinen Räumlichkeiten eingelöst werden.





(2) Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden dir bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben.

(3) Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

(4) Bei einer Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

(5) Geschenkgutscheine können nur für den Kauf meiner Leistungen und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen oder den Kauf von physikalischen Produkten verwendet werden.

(6) Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(7) Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(8) Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Ich kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein in meinem Online-Shop einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn ich Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers habe.

8 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang (am Ende des Dokuments zu finden!) aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn dir oder einer von dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen. Eine Mustervorlage sowie die Belehrung findest du am Ende dieses Dokuments!

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Coaching, der Anwendung oder der Beratung gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du die Leistung kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweise ich direkt in meinem Angebot mit folgendem Passus hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der





Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Bei digitalen Inhalten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweise ich direkt vor Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich insoweit auf mein mir zustehendes Widerrufsrecht, als die Leistung bereits direkt erbracht wird.“

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching/Beratungs- oder Anwendungs-Programm hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

3. TEIL: DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

9 DAUER EINER BERATUNGSEINHEIT SOWIE ORT DER LEISTUNGSERBRINGUNG

(1) Die Dauer der Leistung richtet sich nach der gebuchten Leistung: Anwendung, Beratung, Coaching, (Online-)Kurs.

(2) Es gibt Einzelsitzungen/-beratungen/-anwendungen sowie Gruppenkurse.

(3) Anwendungen, Beratungen, Lesungen und Kurse können offline sowie telefonisch als auch via Elopape oder Zoom stattfinden. Bei Livevideos, die zu einem Coaching gehören, wird es eine Aufzeichnung geben, die später zur Verfügung gestellt wird.

10 LEISTUNGSUMFANG UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

(2) Werden einzelne Leistungen durch dich nicht in Anspruch genommen, so behält sich Christine Pauligk vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.

Alternativ kann die versäumte Kurseinheit in einer Einzelstunde oder in einem Folgekurs, wenn Plätze zur Verfügung stehen, nachgeholt werden.

(3) Sollte ein Termin oder Kurs z. B. durch Krankheit des Trainers/Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.





(4) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(5) Bei Terminen, die online live im Rahmen eines Coachings stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass du dir die Zeit dafür reservieren kannst.

(6) Brichst du ein gebuchtes Coaching/eine gebuchte Beratung oder Anwendung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

11 STORNIERUNG VON TERMINEN SEITENS DES KUNDEN

(1) Wenn du Verbraucher bist, kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an moinundservus@christinefabijenna.de erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem, wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht:

bis zu 14 Tagen vor Beginn	Stornierung kostenfrei
ab 14 Tage vor Beginn	25 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr
ab 7 Tage vor Beginn	50 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr
ab 48 Stunden vor Beginn	100 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr

(3) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Leistungsabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

12 STORNIERUNG VON (ONLINE-)COACHINGS ODER TERMINEN SEITENS CHRISTINE PAULIGK

(1) Ich bin berechtigt, ein Gruppen-(Online-)Coaching/Kurs, eine Gruppen-Beratung oder -Anwendung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht 3 Teilnehmer angemeldet haben oder das Wetter bei Draußen-Veranstaltungen nicht zumutbar ist.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein (Online-)Coaching, eine Beratung oder Anwendung (1:1 oder für Gruppen) abzusagen, falls ich/der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.





(3) In den Fällen 1 und 2 versuche/n ich/wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich von der gebuchten Leistung auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. TEIL: RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

13 ZUGANG ZU COACHING-PROGRAMMEN SOWIE DIGITALEN PRODUKTEN

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter Elopape GmbH. Die Datenschutzerklärung von elopape kannst du hier einsehen: <https://elopape.com/privacy>

(2) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten oder einem Ticket. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(3) Um auf die Produkte zugreifen zu können, musst du dir bei elopape ein Kundenkonto anlegen. Du kannst dann selbst ein Passwort wählen.

(4) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(5) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(6) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(7) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(8) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(9) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich wenden an: moinundservus@christinefabijenna.de.





14 NUTZUNGSRECHT AN DEN DIGITALEN INHALTEN UND UNTERLAGEN

(1) Audio-/Video-/Bild- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Christine Pauligk.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Christine Pauligk erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

15 ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

Vor- und Nachname
Adresse
E-Mail-Adresse
bei Unternehmern auch Firmenname und USt.-IdNr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Beim Anlegen deines Kundenkontos bei elopage benötigt elopage von dir die unter Absatz 1 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.





(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Logindaten an die von dir angegebene E-Mail-Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwende elopage auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse teilst du mir dies bitte per E-Mail an moinundservus@christinefabijenna.de mit.

Bei Kauf über elopage kannst du die Daten selbst in deinem Profil ändern. Bei Problemen wendest du dich via Ticket an den Elopaga-Support:
<https://support.elopage.com/hc/de/requests/new>.

16 EIGENE VORHALTUNG GEEIGNETER IT-INFRASTRUKTUR UND SOFTWARE

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Christine Pauligk notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Audio sowie Bilddarstellung und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader® und auch Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

17 ALLGEMEINE HINWEISE ZU LEISTUNGEN VON CHRISTINE PAULIGK

(1) Der Seminarleiter/Coach/Trainer/Dozent ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Das Coaching-Programm, die Anwendungen und Beratungen beruhen auf Kooperation und Vertrauen.

(3) Die Teilnahme an den Leistungen setzen Eigenverantwortlichkeit voraus. Für die Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(4) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung/des Kurses als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings/der Beratung oder Anwendung durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage deinen Arzt, ob ein Coaching/eine Beratung oder Anwendung sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die Leistung in solchen Fällen abzuberechnen.

(5) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.





(6) Christine Pauligk übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände bei Vor-Ort-Veranstaltungen oder -Sitzungen.

(7) Zudem bitte ich darum, bei Anwendungen zwei große Handtücher für die Hygiene dabei zu haben.

(8) Bei Klangreisen in Fremdräumen (d.h. außerhalb meiner oder deiner Räumlichkeiten) bist du für deine Unterlage zuständig. Bringe daher deine Yoga- oder Isomatte mit und wegen der Wärme gern auch ein Handtuch oder eine Decke zum Zudecken.

(9) Du bist verantwortlich, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Trainern/Dozenten zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

18 AUSSCHLUSS VON HEILBEHANDLUNGEN

(1) Vor unserer Zusammenarbeit erteilst du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) In der Klientenaufklärung, die ich dir gemeinsam mit der gesonderten Einwilligung vor der Zusammenarbeit überreiche, weise ich darauf hin, dass ich als Coach und Berater keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(3) Meine Beratung/Anwendung/Mein Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Meine Leistung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(4) Ich bin kein Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeut und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

19 KNOW-HOW-SCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.





(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Kunden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. TEIL: VERSCHWIEGENHEIT UND HAFTUNGSREGELUNGEN

20 VERSCHWIEGENHEIT BEIDER PARTEIEN

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung meiner Leistung über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen meiner Leistung erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

21 HAFTUNG FÜR INHALTE

(1) Bei der Durchführung meiner Leistungen zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

22 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.





(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.

(3) Sämtliche genannte Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

(4) Meine Trainer/Dozenten stellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte/r Heilpraktiker/Heilpraktikerin).

(5) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

23 HÖHERE GEWALT

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignisse wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D. h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare und Gebühren verbleiben für diese Zeit bei Christine Pauligk. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.





Die bereits erbrachten Leistungen durch Christine Pauligk sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von Christine Pauligk zu erstatten. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online-Kurs-Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z. B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch Christine Pauligk erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von Christine Pauligk und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. TEIL: SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND GERICHTSSTAND

24 ÄNDERUNG DIESER AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

25 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Christine Pauligk in Oberhaching. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Christine Pauligk in Oberhaching.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.





(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2
Stand: 18. April 2024





ANHANG

ANHANG 1:

VERBRAUCHERINFORMATIONEN UND WIDERRUFSBELEHRUNG

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung/den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Website.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

FRISTBEGINN BEI BUCHUNG MEINER LEISTUNGEN

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung/eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Christine Pauligk
Tölzer Straße 2 in 82041 Oberhaching
Telefon: 089-23521748
oder an moinundservus@christinefabijenna.de





mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

ANHANG 2/LINK ZUM MUSTERFORMULAR

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.





ANHANG 2:

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Christine Pauligk
Tölzer Straße 2 in 82041 Oberhaching, Telefon: 089-23521748 oder an
moinundservus@christinefabijenna.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Leistung (genaue Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht):

Leistung (Name des Kurses/der Anwendung/der Beratung):
gebucht am(*)/Bestätigungs-E-Mail erhalten am(*):
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):
Kontodaten für die Rückerstattung:
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:
Unterschrift:

((*) Unzutreffendes streichen)

Hier kannst du die AGB auch downloaden: [AGB & Widerrufsrecht christinefabijenna](#)

